

Перед тим як перейти до оплати просимо ознайомитися з інформацією та правилами

1. Евакуація під час повітряної тривоги
2. Зміна розкладу трансферу
3. Прийом дітей в табір
4. Документи
5. Харчування
6. Відмова від трансферу

1. Евакуація під час повітряної тривоги

У разі оголошення повітряної тривоги під час поїздки потягом перевезення організовується відповідно до вимог Укрзалізниці та чинних правил безпеки.

Якщо потяг перебуває в русі, він може бути зупинений на найближчій безпечній ділянці або станції. Після цього відповідальні особи (керівники групи та провідники вагонів) організовано супроводжують дітей під час евакуації.

Діти залишають вагон лише за вказівкою працівників залізниці та під наглядом дорослих. Евакуація здійснюється у визначені місця — укриття на станції або інші закриті чи відкриті локації поблизу.

Після завершення повітряної тривоги та отримання дозволу від відповідних служб посадка в потяг відновлюється, і поїздка продовжується.

2. Зміна розкладу трансферу

У зв'язку з великим попитом на групові перевезення в Карпати в літній період, Укрзалізниці не гарантує наявність місць на бажаний потяг чи станцію. В зв'язку з цим Укрзалізниці залишає за собою право змінити потяг та станцію відправлення/прибуття чи відмовити у наданні квитків на групове перевезення. В разі відмови укрзалізниці на групові перевезення потягом трансфер до/з табору буде здійснюватися автобусом.

У випадку змін ми інформуватимемо вас шляхом смс чи електронної розсилки.

Просимо віднести з розумінням та перевіряти листи ваучери, які ми вам надсилаємо.

3. Прийом дітей в табір

Організатори трансферу не несуть відповідальності за відмову адміністрації табору у прийомі вашої дитини. Тому просимо вас уважно ознайомитися з вимогами медичного відбору на сайті дитячого табору.

У випадку відмови адміністрації табору у прийомі дитини – батьки самостійно здійснюють зворотній трансфер без компенсації вартості зворотнього трансферу.

4. Документи

Для перевезення дітей трансфером необхідні документи для участі в табірній зміні та додатково для перевезення потягом документ, що засвідчує особу дитини. Для дітей старше 14 років ID картка або ДІЯ; Дітям молодше 14 років свідоцтво про народження дитини (оригінал, або нотаріально завірена копія). Весь пакет документів складіть в одну папку та передайте супроводжуючому на вході у вагон.

5. Харчування

У вартість трансферу входить харчування (обід та вечеря) тільки на зворотньому шляху Буковель - Київ. На шляху з Києва до Буковелю дозволено дітям дати з собою не шкідливу їжу, що не зіпсується в дорозі, яку потрібно буде спожити протягом вечора. Також підготуйте для дитини невеликий сухпай на сніданок, оскільки харчування в таборі передбачене з обіду.

6. Відмова від трансферу

У випадку відмови від послуги трансферу менш ніж за 20 днів до дати відправлення, кошти сплачені замовником не повертаються та послуга вважається такою, що надалася. Якщо у вас змінилися плани, просимо попередити нас, щоб ми не очікували дітей на станціях.