

Правила проведення Акції «7% знижки з Мастеркард від ПриватБанку на літній табір «Артек» у Буковелі»

1. Загальні умови проведення Акції

1.1. Ці правила (далі – Правила) визначають порядок проведення та умови участі в акції «7% знижки з Мастеркард від ПриватБанку на літній табір «Артек» у Буковелі» (далі – Акція).

1.2. Мета проведення Акції – популяризація безготівкових платежів в Україні та підвищення обізнаності учасників Акції про картки Mastercard від ПриватБанку та послуги, які надають акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк» та компанія Mastercard Europe SA.

1.3. Строк проведення Акції: з 20 лютого 2026 року до 30 червня 2026 року включно (далі – Строк проведення Акції).

1.4. Місце, строк проведення Акції та будь-які інші її умови можуть бути змінені відповідно до норм законодавства України. Зміни або доповнення до Правил набувають чинності з дня їх опублікування. Чинні Правила та нові редакції Правил розміщуються за адресою: <https://newpromos.privatbank.ua>

1.5. Умови Акції:

1.5.1. Учасник має право отримувати Заохочення необмежену кількість разів щодня протягом Строку проведення Акції, виконавши умови цих Правил.

1.6. Заохоченням за цією Акцією:

1.6.1. Знижка* у розмірі 7% (сім відсотків) від суми Транзакції (за п. 5.1.2. Правил), здійсненої Платіжною картою (Картка для виплат, Картка для виплат Gold, Картка «Універсальна» / «Універсальна Gold», Картка Юніора, Картка «Ключ до рахунку») міжнародної платіжної системи Mastercard, що емітована ПриватБанком (далі – Заохочення).

* Ідеться про процентну ставку, на яку знижується сума чека відповідної Транзакції.

Заохочення підсумовується з іншими знижками, акціями та спеціальними пропозиціями Партнера 2, деталі щодо яких розміщено на сайті [bukovel.com](https://bukovel24.com). Детальна інструкція про надання знижки за посиланням: <https://bukovel24.com/uk/mastercard/get-discount-guide>. За весь Строк проведення Акції один Учасник може отримати Заохочення в кількості, що відповідає кількості здійснених оплат згідно з умовами цих Правил.

ВАЖЛИВО! Кількість місць у літньому таборі для дітей «Артек» у ТК «Буковель» обмежена і Заохочення автоматично не надаватимуться Учасникам з моменту припинення продажу путівок в літній табір. Припинення продажу путівок може відбутися протягом Строку проведення Акції, тобто до 30 червня 2026 року.

1.7. Участь в Акції безкоштовна. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом. Ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.

2. Терміни

- Володілець персональних даних – фізична або юридична особа, яка визначає мету опрацювання персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх опрацювання, якщо інше не визначено законом.

- Держатель платіжної картки – фізична особа, яка на законних підставах використовує платіжну картку для ініціювання платіжних операцій та/або здійснення інших операцій, визначених договором з ПриватБанком – емітентом платіжної картки.

- Організатор Акції – АТ КБ «ПриватБанк» (далі – Організатор або ПриватБанк). Адреса: вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, Україна, 01001. Код ЄДРПОУ: 14360570.

- Партнер Акції 1 – Компанія Mastercard Europe SA (далі – Партнер 1). Адреса: 198/А, Шосе де Тервурен, 1410 Ватерлоо, Бельгія.

- Партнер Акції 2 – ТОВ «КАРПАТИ ОНЛАЙН» (далі – Партнера 2), що знаходиться за адресою: м. Івано-Франківськ, вул. Валова, буд. 8/А, кв. 7.

- Платіжна картка (далі – Картка або Платіжна картка) – електронний платіжний інструмент: Картка для виплат, Картка для виплат Gold, Картка «Універсальна», «Універсальна Gold», Картка Юніора, «Ключ до рахунку», Platinum, World Black Edition, World Elite міжнародної платіжної системи Mastercard, емітовані ПриватБанком та активовані до початку або протягом Строку проведення Акції, якщо такі картки не були

заблокованими чи закритими, використовувались без будь-яких обмежень протягом Строку проведення Акції.

Терміни, які вживаються в цих Правилах, стосуються тільки Акції, що проводиться відповідно до цих Правил. Інші терміни, якщо використовуються у цих Правилах, визначені законодавством України та Правилами надання послуг АТ КБ «ПриватБанк» в актуальній редакції: <https://privatbank.ua/terms>.

3. Обмеження території проведення Акції

3.1. Акція проводиться в мережі Інтернет на сайті bukovel.com.

3.2. Акція не проводиться на території держав (юрисдикцій) неприйнятно високого ризику, що визначено Санкційною політикою: <https://privatbank.ua/compliance#gads-18110>.

4. Учасники Акції. Обмеження для участі в Акції

4.1. Учасниками Акції (далі – Учасники) можуть бути фізичні особи за умови виконання цих Правил та всіх наведених нижче обставин:

- щодо таких фізичних осіб відсутні жодні Обмеження для участі в Акції (як визначено цим розділом Правил);

- таким фізичним особам на момент участі в Акції виповнилося 18 років, вони є держателями Картки для виплат / Картки для виплат Gold, Картки «Універсальна» / «Універсальна Gold», Картки «Ключ до рахунку», Platinum, World Black Edition, World Elite міжнародної платіжної системи Mastercard, що емітовані ПриватБанком.

- таким фізичним особам на момент участі в Акції виповнилося 6 років, вони є держателями Картки Юніора міжнародної платіжної системи Mastercard, що емітована ПриватБанком, від імені та в інтересах яких діють законні представники (батьки, піклувальники, опікуни).

4.2. Учасники під час участі в Акції зобов'язуються:

4.2.1. Дотримуватися вимог цих Правил і норм чинного законодавства України.

4.2.2. Свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам Акції.

4.2.3. Не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність і добросовісність участі в Акції інших Учасників Акції.

4.2.4. Відмовитися від участі в Акції в разі настання будь-якої обставини, що обмежує участь в Акції (розділ 7 цих Правил). Про настання таких обставин Учасник Акції зобов'язується повідомити ПриватБанк не пізніше від дня виникнення обмежень.

4.3. Учасник, беручи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з цими Правилами та свою безумовну згоду з ними. Порушення Учасником цих Правил (механізму, порядку та інших умов проведення Акції), виникнення щодо Учасника обмежень для участі в Акції або відмова Учасника від їх належного виконання вважаються відмовою Учасника від участі в Акції та отримання заохочень. У разі порушення будь-якої з умов та/або вимог цих Правил така особа втрачає право на отримання заохочення та будь-якої компенсації, навіть у разі виконання окремих умов цих Правил.

4.4. Організатор, Партнери не зобов'язані перевіряти вік, правоздатність та/або дієздатність Учасників, застосування Обмежень до Учасників.

4.5. Не можуть бути Учасниками Акції особи:

- відомості про яких включені до Єдиного реєстру боржників;

- щодо яких діють санкції, що визначено законодавством України та санкційною політикою ПриватБанку: <https://privatbank.ua/compliance>;

- які мають на меті або сприяють уникненню санкційних обмежень особами, щодо яких діють санкції, та/або пов'язані з державами (юрисдикціями/територіями) неприйнятно високого рівня ризику.

5. Умови участі в Акції

5.1. Для участі в Акції необхідно протягом Строку проведення Акції:

5.1.1. Мати відкриту Платіжну картку або оформити та активувати її.

5.1.2. в особистому акаунті на сайті Portmone або Tranzo додати Картку або вибрати додану раніше Картку;

5.1.3. здійснити оплату за літній табір для дітей «Артек» у ТК «Буковель» за допомогою Картки на сайті bukovel.com для отримання Заохочення Акції (далі – Транзакція) одним зі способів:

5.1.3.1. Перший спосіб. Додати Картку перед оплатою замовлення. Необхідно натиснути кнопку «Додати нову картку», після чого ввести необхідні дані на сайті Portmone або Tranzo та зберегти. Якщо все пройшло успішно, в особистому акаунті Учасника з'явиться прив'язана Картка для оплати. Під час замовлення необхідно буде обрати дану Картку, після цього Учасник зможе побачити повідомлення щодо отримання знижки у розмірі, вказаному в п. 1.6.1 Правил.

5.1.3.2. Другий спосіб. Перед замовленням натиснути на особистий акаунт на сайті Portmone або Tranzo обрати «Акаунт» – «Додати картку, після чого ввести необхідні дані на сайті Portmone або Tranzo та зберегти.

Якщо все пройшло успішно, в особистому акаунті Учасника з'явиться прив'язана Картка для оплати. Під час замовлення необхідно буде обрати дану Картку, після цього Учасник зможе побачити повідомлення щодо отримання знижки у розмірі, вказаному в п. 1.6.1 Правил.

Кожен Учасник не обмежений у кількості оплат, здійснених на умовах Акції.

5.1.4. Гарантовано отримати Заохочення, зазначене в п.1.6.1. Правил.

5.2. Не відповідають умовам Акції:

5.2.1. Транзакції, які було здійснено до 00:00 20 лютого 2026 року та після 23:59 30 червня 2026 року за київським часом.

5.2.2. Транзакції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім Платіжних карток.

5.3. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами та надають повну та безумовну згоду з ними.

6. Умови і порядок отримання Заохочення

6.1. Фактом отримання Заохочення Учасником є момент надання такого Заохочення Партнером 2 Учаснику. Заохочення застосовується автоматично при здійсненні Транзакції за умови виконання положень п.5.1. Правил.

УВАГА! Якщо Учасник виконав належним чином умови Акції, але знижка не була надана з технічних причин, Учаснику необхідно звернутися до кол-центру та/або персонального менеджера ПриватБанку протягом Строку проведення Акції або не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів після завершення Строку проведення Акції, а саме до 14 липня 2026 року включно. Якщо Учасник звернеться з приводу ненадання йому знижки вищенаведеними способами зв'язку після 14 липня 2026 року, компенсація знижки буде неможливою.

6.2. Заохочення мають бути призначені для особистого використання Учасниками та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

6.2. Дотримання вимог чинного законодавства щодо оподаткування вартості Заохочень забезпечує Партнер 2.

6.3. Якщо Учасник зареєстрований в інших акціях та бере участь у цій Акції одночасно, Заохочення, яке може отримати Учасник за цією Акцією, не поєднується із заохоченнями за іншими акціями. Якщо Учасник додатково одночасно з цією Акцією бере участь в інших акціях, що передбачають здійснення будь-яких платіжних операцій в інших місцях проведення Акції або в місці, що є Місцем проведення цієї Акції, платіжні операції, виконані у межах інших акцій, не поєднуються з Платіжними операціями за цією Акцією.

6.4. У разі невиконання Учасником Акції умов цих Правил право на отримання Заохочення втрачається без будь-якої компенсації чи відшкодування.

6.5. Організатор і Партнери мають право відмовити в отриманні Заохочення Учаснику, який не виконав умов, передбачених цими Правилами.

7. Межі відповідальності. Витрати

7.1. Організатор, Партнери звільняються від відповідальності в разі невиконання умов Акції, якщо це спричинено настанням форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха; пожежа; повінь; воєнні дії будь-якого характеру; блокади; суттєві зміни в законодавстві, що діє на території України; інші непідвладні контролю з боку Організатора, Партнерів обставини.

7.2. Організатор, Партнери не є відповідальними за технічні проблеми з передаванням даних під час використання каналів зв'язку та мережі Інтернет, внаслідок яких Учасники Акції не були повідомлені / були несвоєчасно повідомлені про отримання Заохочення Акції або не отримали чи несвоєчасно отримали Заохочення.

7.3. Відповідальним за якість товарів/послуг, придбаних за п.5.1. Правил несуть виробники таких

товарів/послуг та їх продавці. Гарантійні рекламації та будь-які вимоги чи питання щодо якості чи роботи товарів/послуг, придбаних за п.5.1. Правил, несуть виробники таких товарів/послуг та їх продавці у порядку, визначеному законодавством.

7.4. Організатор, Партнери не відповідають за збитки, що виникли в результаті використання Заохочень.

7.5. Усі витрати, пов'язані з участю в Акції, зокрема, але не обмежуючись, витрати на Інтернет, будь-які транспортні витрати чи для забезпечення телефонного зв'язку тощо, Учасник сплачує самостійно, і такі витрати не компенсуються Організатором, Партнерами.

7.6. Партнери та ПриватБанк не вступають у будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками Акції та прав на одержання Заохочення.

8. Персональні дані

8.1. Учасники Акції повідомлені, що Володільцем персональних даних Учасників є Організатор.

8.2. З метою здійснення рекламних та маркетингових комунікацій і заходів ПриватБанк опрацьовує:

- ім'я, прізвище, по батькові;
- контактний номер телефону;
- електронну адресу.

8.3. Персональні дані Учасників Акції будуть опрацьовуватися протягом строку проведення Акції та не менше за строк, передбачений законодавством для зберігання документів та інформації, що пов'язано з дотриманням вимог законодавства для виконання функцій податкового агента, забезпеченням податкового та бухгалтерського обліку, дотриманням вимог законодавства України з питань оподаткування, або іншого строку, визначеного законодавством України.

8.4. Беручи участь в Акції, Учасники Акції підтверджують, що ознайомлені з правами, визначеними статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

Правовою підставою для опрацювання персональних даних у межах проведення Акції є ці Правила, які є правочином, стороною якого є Учасник Акції – суб'єкт персональних даних відповідно до статті 11 Закону України «Про захист персональних даних».

8.5. Приймаючи умови цих Правил, Учасник Акції підтверджує, що він ознайомлений з Порядком захисту персональних даних та приватності ПриватБанку, який розміщено за адресою: https://newpromos.privatbank.ua/zakhyst_personalnykh_danykh

9. Додаткові умови

9.1. Організатор має право достроково закінчити або призупинити дію Акції в будь-який час і з будь-яких причин без попереднього повідомлення Учасників та Держателів платіжних карток. У разі дострокового закінчення дії Акції Організатор не має обов'язку проводити будь-які нові акції чи відшкодовувати Учасникам будь-які витрати чи неотримані Заохочення. Інформація про призупинення чи дострокове закінчення дії Акції розміщується за адресою, зазначеною у п. 1.4. цих Правил.

9.2. Розв'язання будь-яких спірних питань та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, здійснює Організатор. Рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

9.3. Усі питання, прямо не врегульовані цими Правилами, регулюються законодавством України.

9.4. Беручи участь в Акції, Учасник дає свою згоду на здійснення рекламних та маркетингових комунікацій. Такі комунікації можуть здійснюватися телефоном, електронною поштою. Учасник Акції може відкликати згоду, надану ПриватБанку (Організатору), за телефоном 3700 або у чаті «Допомога Онлайн» на сайті ПриватБанку rb.ua або у застосунку Приват24. Дзвінки за телефоном 3700 є безкоштовними, але може стягуватись плата телефонним оператором.

Із запитаннями щодо змісту цих Правил проведення Акції можна звертатися через будь-який зручний канал зв'язку, запропонований на офіційному сайті ПриватБанку privatbank.ua/about/contacts, у чаті «Допомога Онлайн» на сайті ПриватБанку, в застосунку Приват 24 та у вебверсії Приват24: <https://next.privat24.ua/>

Також, як визначено Умовами та правилами надання послуг (<https://privatbank.ua/terms>), цілодобовий зв'язок з ПриватБанком можливий за номерами:

3700 – для дзвінків в межах України (безкоштовно для дзвінків по Україні з мобільних);

+38 (073) 716 11 31 – для дзвінків з-за кордону.