

**ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ**  
**про надання послуг з організації пасажирських перевезень дітей**  
**до позаміського дитячого закладу оздоровлення та відпочинку**  
**«Артек-Карпати-Буковель» та у зворотному напрямку**

**с. Поляниця, Івано-Франківська область, Україна**

*Цей Договір є договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України та публічною офертою Шафран Наталії Львівни.*

*Підписання цього Договору другою Стороною та/або здійснення оплати послуг фізичної особи — підприємця Шафран Наталії Львівни є повним, безумовним та беззастережним акцептом умов цього Договору другою Стороною та підтверджує, що друга Сторона ознайомила з усіма умовами Договору та погоджується з ними в повному обсязі.*

*Друга Сторона не має права пропонувати свої умови Договору, не має права вимагати зміни положень цього Договору або укладення Договору на інших умовах. Послуги надаються виключно на умовах, визначених цим Договором.*

**ФІЗИЧНА ОСОБА — ПІДПРИЄМЕЦЬ ШАФРАН НАТАЛІЯ ЛЬВІВНА**, реєстраційний номер облікової картки платника податків: 2657917264, номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань 201035000000994674 від 25.03.2026 р. іменована надалі «**Виконавець**», з однієї сторони, та будь-яка фізична особа, іменована надалі — «**Замовник**», що діє в інтересах фізичної особи, яка не досягла повноліття, іменована надалі — «**Дитина**», яка приєднується до цього Договору у порядку, визначеному цим Договором, з іншої сторони, надалі разом - «Сторони», уклали даний Договір про наступне:

**Терміни та поняття**

• **Дитячий табір** – позаміський дитячий заклад оздоровлення та відпочинку «Артек-Карпати-Буковель», внесений до Державного реєстру майнових об'єктів оздоровлення та відпочинку дітей під номером 841 із присвоєною категорією «вища», розташований за адресою: с. Поляниця, Івано-Франківська область, Україна.

• **Договір публічної оферти про надання послуг з організації перевезення дітей автомобільним та залізничним транспортом** — це договір, відповідно до якого Виконавець бере на себе обов'язок надавати кожному, хто до нього звернеться, послуги з організації перевезення дітей до/з дитячого табору на умовах, визначених цим Договором.

• **Договір приєднання до договору публічної оферти** - це договір, умови якого встановлені Виконавцем у цій оферті та який може бути укладений лише шляхом повного і беззастережного приєднання Замовника до запропонованого Договору в цілому через оплату рахунку, виставленого Виконавцем, або шляхом безготівкової оплати на платіжному сервісі у випадку онлайн-замовлення послуг.

• **Момент укладення договору приєднання** - момент здійснення Замовником оплати послуг у спосіб, визначений цим Договором, та зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

• **Рахунок на оплату послуг** — документ для оплати із зазначенням вартості замовлених послуг, що формується Виконавцем та надсилається Замовнику засобами електронного зв'язку та/або генерується за результатами онлайн-бронювання послуг на вебсайті.

• **Послуги** - комплекс організаційних, супровідних та координаційних дій, пов'язаних із перевезенням Дитини автомобільним та/або залізничним транспортом, що включають організацію поїздки, бронювання квитків та/або місць, викуп проїзних документів, координацію маршруту, взаємодію з перевізниками, супровід, а також інші дії, прямо передбачені цим Договором.

• **Перевізник** — третя особа (суб'єкт господарювання у сфері транспортних послуг, у тому числі перевізник пасажирів автомобільним транспортом, АТ «Українська залізниця» та інші перевізники), що на підставі укладеного з Виконавцем договору або придбаних Виконавцем проїзних документів забезпечує безпосереднє перевезення Дітей. Перевізник здійснює перевезення на підставі необхідних ліцензій, дозволів, внутрішніх правил перевезень, що застосовуються до відповідного виду транспорту, та у повній відповідності до умов цього Договору і чинного законодавства України щодо організації та безпеки перевезення дітей.

- **Дитина** – фізична особа віком від 7 до 17 років включно, яка направляється для оздоровлення та відпочинку до дитячого табору.

- **Маршрут** - маршрут згідно якого організовується перевезення Дитини із залізничного вокзалу міста Києва за адресою: Вокзальна площа, 1, м. Київ, Україна до дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель», за адресою: с. Поляниця, Надвірнянський район, Івано-Франківська область, Україна, а також у зворотному напрямку. Виконавець самостійно визначає порядок організації такого перевезення, у тому числі вид або комбінування видів транспорту, сегменти маршруту, проміжні пункти, місця пересадки, черговість використання залізничного та/або автомобільного транспорту, виходячи з того, який варіант Виконавець вважає найбільш оптимальним з урахуванням безпеки дітей, логістики, наявності місць, графіків перевізників, фактичної транспортної доступності, технічних та інших істотних обставин.

- **Сайт** – сайт, доступний за посиланням <https://bukovel.com/artek/>.

## 1. Предмет Договору.

1.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику в інтересах Дитини послуги з організації пасажирського перевезення дітей автомобільним та/або залізничним транспортом, а Замовник зобов'язується належним чином оплатити такі послуги та забезпечити належне виконання всіх вимог цього Договору.

1.2. У межах конкретного замовлення до складу Послуг можуть входити:

- організація поїздки Дитини із залізничного вокзалу міста Києва за адресою: Вокзальна площа, 1, м. Київ, до дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель», за адресою: Івано-Франківська область, Надвірнянський район, с. Поляниця;
- організація поїздки Дитини у зворотному напрямку - від дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель», за адресою: Івано-Франківська область, Надвірнянський район, с. Поляниця, до залізничного вокзалу міста Києва за адресою: Вокзальна площа, 1, м. Київ;
- бронювання квитків, місць та/або транспортних ресурсів;
- викуп проїзних документів;
- координація маршруту, часу виїзду/прибуття, місця збору та пересадки;
- взаємодія з перевізниками, вокзалами, станціями, автостанціями та іншими особами, залученими до виконання маршруту;
- організаційний супровід Дитини протягом усього маршруту;
- організація харчування на зворотному шляху;
- інші організаційні дії, пов'язані з належним наданням послуг.

1.3. Послуги можуть замовлятися за маршрутом як в один, так і в обидва напрямки визначеного Договором Маршруту.

1.4. Виконавець за цим Договором не набуває статусу перевізника, не здійснює безпосереднього перевезення пасажирів та не надає послуг перевезення від свого імені як перевізник. Усі фактичні перевезення дітей здійснюються відповідними Перевізниками, які діють на підставі необхідних ліцензій, дозволів та інших правових підставах для провадження діяльності з перевезення пасажирів, тоді як Виконавець надає виключно організаційні, координаційні, та супровідні послуги, пов'язані з організацією та забезпеченням таких перевезень.

1.5. Виконавець має право змінювати час та дату відправлення, а також вид транспорту у разі виробничої, логістичної, технічної, безпекової, організаційної, економічної необхідності, а також у зв'язку з відсутністю квитків, зміною графіка перевізників, офіційним введенням обмежень, дією воєнного стану, повітряною тривоною, закриттям сполучення або іншими обставинами. Такі зміни не вважаються неналежним наданням послуг та не є підставою для повернення коштів чи сплати будь-яких компенсацій, якщо це не змінює суті замовленої послуги за погодженим напрямком.

## 2. Обов'язки Сторін.

### 2.1. Замовник та/або Дитина зобов'язуються:

2.1.1. Надати Виконавцю повну, достовірну та своєчасну інформацію, необхідну для організації перевезення Дитини, у тому числі прізвище, ім'я, по батькові, дату народження Дитини, реквізити свідоцтва про народження, паспорта або іншого документа, що посвідчує особу та/або підтверджує вік Дитини, контактні дані батьків, усиновлювачів, опікунів, піклувальників або інших законних представників, а також інші відомості, що можуть вимагатися Виконавцем та/або Перевізником, правилами перевезення або чинним законодавством України.

2.1.2. Надати всі документи, необхідні для організації перевезення Дитини, під час

**прибуття Дитини до місця збору, визначеного Виконавцем, перед початком поїздки, а саме:**

- документ, що посвідчує особу Дитини та підтверджує її вік (свідоцтво про народження, паспорт громадянина України);
- заява-згода одного з батьків/законного представника Дитини на супровід та перевезення Дитини, оформлена за формою, викладеною у Додатку № 1 до цього Договору;
- документ, що посвідчує особу одного з батьків, усиновлювача, опікуна або піклувальника, який надає згоду на супровід та перевезення Дитини, та дає можливість ідентифікувати родинний чи інший законний зв'язок із Дитиною.

**2.1.3.** До здійснення оплати Послуг самостійно ознайомитися та перевірити всі істотні умови замовлення, у тому числі маршрут, напрямок перевезення, дату, час і місце збору, вид та обсяг Послуг, вартість Послуг, перелік документів, необхідних для поїздки, а також інші умови, що мають значення для належної організації перевезення.

**2.1.4.** Забезпечити своєчасне прибуття Дитини до місця збору, визначеного Виконавцем, з усіма необхідними документами, особистими речами та, за потреби, лікарськими засобами, про необхідність прийому яких Виконавця було завчасно письмово повідомлено.

**2.1.5.** Завчасно повідомити Виконавця про всі обставини, що можуть вплинути на організацію, здійснення або безпеку перевезення, у тому числі про особливості стану здоров'я Дитини, наявність хронічних захворювань, алергічних реакцій, потребу в регулярному прийомі лікарських засобів або інші обставини, що мають істотне значення для організації перевезення.

**2.1.6.** Провести з Дитиною інструктаж щодо правил поведінки під час поїздки, обов'язковості виконання вказівок супроводжуючих осіб, дотримання правил безпеки на вокзалах, станціях, платформах, в автобусах, поїздах та інших транспортних засобах, а також під час посадки, висадки, очікування та пересадок.

**2.1.7.** Своєчасно та в повному обсязі оплатити вартість Послуг у порядку та строки, визначені цим Договором.

**2.1.8.** Відшкодувати шкоду, завдану Дитиною майну Виконавця, Перевізника, інших дітей, супроводжуючих осіб, працівників вокзалів, станцій, автостанцій, інших транспортних об'єктів або будь-яких третіх осіб під час організації та/або здійснення перевезення, у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**2.1.9.** Самостійно забезпечити відповідність стану здоров'я Дитини умовам перевезення та не направляти Дитину у поїздки за наявності медичних протипоказань, ознак захворювання або інших обставин, що можуть створити загрозу життю, здоров'ю чи безпеці самої Дитини або інших осіб.

**2.1.10.** Усвідомлювати та погоджуватися з тим, що ненадання, несвоєчасне надання, неналежне оформлення або недостовірність документів Дитини, у тому числі документів, що посвідчують особу та вік, заяви-згоди на супровід та перевезення Дитини, а також повідомлення недостовірної або неповної інформації, є достатньою підставою для відмови у наданні Послуг, недопуску Дитини до поїздки або припинення надання Послуг без покладення на Виконавця відповідальності за такі наслідки.

## **2.2. Виконавець зобов'язується:**

**2.2.1.** Організувати надання Послуг відповідно до цього Договору, вимог чинного законодавства України та загальноприйнятих стандартів безпеки перевезення дітей.

**2.2.2.** Забезпечити організаційний супровід Дитини протягом усього маршруту в межах замовленого та оплаченого обсягу Послуг.

**2.2.3.** Залучати до здійснення перевезення виключно Перевізників, які мають чинні ліцензії, дозвільні документи та інші необхідні правові підстави для провадження діяльності з перевезення пасажирів відповідним видом транспорту, а також відповідають установленим вимогам до перевезення дітей.

**2.2.4.** Під час організації перевезення дотримуватися вимог безпеки, що обґрунтовано застосовуються до перевезення дітей, та вживати розумних і залежних від Виконавця організаційних заходів, спрямованих на забезпечення безпеки дітей на всіх етапах маршруту.

**2.2.5.** У разі істотної зміни умов поїздки (зокрема, маршруту, часу відправлення/прибуття, місця збору, виду транспорту) повідомити про це Замовника шляхом надсилання повідомлення засобами електронного та/або мобільного зв'язку, у тому числі електронною поштою, SMS повідомленням згідно наданих Замовником контактів.

**2.2.6.** Забезпечити організацію харчування Дитини на зворотному шляху.

**2.2.7.** Виконавець не несе відповідальності за дії, бездіяльність, порушення зобов'язань або вимог законодавства з боку Перевізників, у тому числі за затримки відправлення чи прибуття

транспорту, технічні несправності транспортних засобів, зміну графіків руху, скасування рейсів, порушення правил перевезення пасажирів та багажу, якщо такі обставини виникли з причин, що не залежали від Виконавця.

**2.2.8.** У разі оголошення евакуації з поїзда, зупинки поїзда з міркувань безпеки, повітряної тривоги, загрози ураження чи інших надзвичайних обставин під час перевезення Дитини залізничним транспортом Виконавець та залучені ним супроводжуючі особи зобов'язуються діяти в інтересах безпеки Дитини, забезпечувати її організований супровід, вживати всіх розумних і можливих заходів для недопущення заподіяння шкоди життю та здоров'ю Дитини, а також неухильно дотримуватися обов'язкових вказівок, інструкцій та правил безпеки, наданих працівниками АТ «Укрзалізниця», провідниками, начальником поїзда та/або іншими уповноваженими особами перевізника.

### **3. Порядок замовлення та надання Послуг**

**3.1.** Замовлення Послуг здійснюється Замовником одним із таких способів:

- шляхом подання заявки / заповнення форми бронювання на Офіційному сайті Виконавця <https://bukovel.com/artek/>;
- шляхом оформлення замовлення через відділ бронювання Виконавця (у тому числі із використанням засобів телефонного та/або електронного зв'язку) з подальшою оплатою вартості Послуг у порядку, визначеному цим Договором.

**3.2.** До здійснення оплати Замовник зобов'язаний самостійно ознайомитися та перевірити всі істотні умови замовлення, у тому числі маршрут, напрямок перевезення, дату, час і місце збору, вид та обсяг Послуг, їх вартість, перелік необхідних документів та інші умови, що мають значення для належної організації перевезення. Після здійснення оплати зміна умов замовлення не допускається, за винятком випадків, прямо передбачених цим Договором.

**3.3.** Замовлення Послуг вважається підтвердженим виключно з моменту 100% (ста відсотків) оплати їх вартості та зарахування відповідних коштів на поточний рахунок Виконавця.

**3.4.** Факт здійснення оплати за Послуги будь-яким із передбачених цим Договором способів означає повне, безумовне та беззастережне прийняття (акцепт) Замовником умов цього Договору, у тому числі умов цього розділу щодо порядку замовлення, анулювання Послуг та порядку повернення / неповернення коштів.

**3.5.** Послуги надаються за умови подання Замовником усіх документів, передбачених пунктом 2.1.2 цього Договору, у належному та дійсному стані під час прибуття Дитини до місця збору /допуску до поїздки. У разі відсутності таких документів, їх неналежного оформлення, втрати чинності, а також у разі виявлення обставин, що перешкоджають безпечній участі Дитини у поїздки, Виконавець має право відмовити у допуску Дитини до поїздки та у наданні Послуг на умовах цього Договору.

**3.6.** Запізнення Дитини до місця збору, визначеного для початку поїздки (до місця збору у місті Києві при відправленні в напрямку дитячого табору), розцінюється як невиконання Замовником своїх обов'язків щодо забезпечення своєчасного прибуття. У такому випадку Послуги вважаються належним чином наданими в частині готовності Виконавця до їх надання, не відновлюються, повторно не надаються, а сплачені за них кошти поверненню та компенсації не підлягають.

**3.7.** У разі письмового повідомлення Замовником Виконавця про анулювання замовлених (заброньованих та оплачених) Послуг більш ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати початку поїздки Виконавець повертає Замовнику сплачені кошти у повному обсязі протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту отримання відповідного звернення, за вирахування комісій банків та/або платіжних систем, якщо такі були фактично утримані при оплаті та/або поверненні коштів.

**3.8.** У разі письмового повідомлення Замовником Виконавця про відмову від Послуг менш ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати початку поїздки сплачені кошти поверненню не підлягають, крім випадків, прямо передбачених пунктами 4.2 та 5.6 цього Договору.

**3.9.** У випадку, якщо бронювання Послуг здійснюється менше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до дати початку поїздки, анулювання такого замовлення з ініціативи Замовника не є підставою для повернення сплачених коштів, за винятком випадків, прямо передбачених пунктами 4.2 та 5.6 цього Договору або нормами чинного законодавства України.

**3.10.** Замовник має право відмовитися від замовлених Послуг у порядку та на умовах, передбачених цим Договором. Наслідки такої відмови, у тому числі умови повернення або неповернення коштів, визначаються цим Договором та чинним законодавством України.

#### 4. Відповідальність Сторін та порядок розгляду претензій

4.1. У випадку неможливості надання Виконавцем Послуг внаслідок неправильного оформлення, ненадання або подання в неповному обсязі документів, передбачених цим Договором, усі пов'язані з цим фінансові витрати, у тому числі витрати на придбані проїзні документи та організаційні витрати, несе Замовник.

4.2. У випадку невиконання або неналежного виконання умов цього Договору з вини Виконавця Замовник має право вимагати повернення оплачених коштів за фактично ненадані Послуги.

4.3. Виконавець не відшкодовує Замовнику будь-які витрати, що виходять за межі Послуг, прямо передбачених цим Договором, зокрема витрати на проїзд до місця збору та з місця завершення маршруту, проживання, харчування поза межами маршруту, придбання додаткових квитків, страховок, особистих речей тощо.

4.4. Виконавець не несе відповідальності за дії, бездіяльність, порушення зобов'язань або вимог законодавства з боку Перевізників, у тому числі за затримки відправлення чи прибуття транспорту, технічні несправності транспортних засобів, зміну графіків руху, скасування рейсів, порушення правил перевезення пасажирів та багажу, якщо такі обставини виникли з причин, що не залежали від Виконавця. Усі вимоги та претензії, що стосуються безпосереднього надання послуг перевезення, підлягають пред'явленню відповідному Перевізннику, який самостійно несе за них відповідальність.

4.5. Якщо Дитина під час поїздки порушує правила безпеки, не виконує законні вимоги супроводжувачих осіб, представників Виконавця або Перевізників, чи створює загрозу для себе або інших осіб, Виконавець має право вжити необхідних заходів, у тому числі відсторонити Дитину від окремих дій, змінити умови супроводу, передати Дитину Замовнику / законному представнику у найближчому можливому місці, а також припинити надання Послуг без повернення сплачених коштів.

4.6. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, завдану життю, здоров'ю або майну Дитини та/або Замовника внаслідок дій, пов'язаних з військовою агресією Російської Федерації проти України що стало підставою введення на території України воєнного стану відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 року №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» та не відшкодовує Дитині та/або Замовнику жодних спричинених вказаними діями збитків.

4.7. Замовник не має права вимагати від Виконавця відшкодування моральної шкоди, упущеної вигоди чи інших непрямих (опосередкованих) збитків.

4.8. Виконавець не несе відповідальності за відмову дитячого табору у прийомі Дитини у разі неналежного оформлення чи відсутності медичних документів, а також у разі виявлення захворювань або станів, що мають медичні протипоказання для перебування Дитини в таборі.

#### 5. Загальна вартість Послуг та порядок оплати

5.1. Вартість Послуг з організації перевезення Дитини за Маршрутом, визначеним цим Договором, становить:

- **5 700,00 грн. (п'ять тисяч сімсот гривень 00 коп.) без ПДВ** – за організацію перевезення 1 (однієї) Дитини із залізничного вокзалу міста Києва за адресою: Вокзальна площа, 1, м. Київ, Україна до дитячого табору «Артек-Карпати-Буковель», за адресою: с. Поляниця, Надвірнянський район, Івано-Франківська область, Україна та у зворотному напрямку.
- **3 300,00 грн. (три тисячі триста гривень 00 коп.) без ПДВ** – за організацію перевезення 1 (однієї) Дитини в один із напрямків визначеного Договором Маршруту.

5.2. Конкретний обсяг Послуг та відповідна вартість визначаються Замовником під час здійснення замовлення та підтверджуються оплатою у порядку, встановленому цим Договором.

5.3. Замовник зобов'язаний здійснити **100% (сто відсотків) попередню оплату** вартості обраного обсягу Послуг без ПДВ, у термін, визначений у виставленому рахунку.

5.4. Оплата Послуг здійснюється Замовником у національній валюті України – гривні, шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, зазначений у відповідному виставленому Виконавцем рахунку або шляхом безготівкової оплати з використанням платіжного сервісу (електронної системи приймання платежів через Інтернет) у разі онлайн-замовлення Послуг.

5.5. Моментом оплати вважається дата зарахування відповідної суми грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

5.6. Якщо Замовником було замовлено та оплачено Послуги з організації перевезення в обидва напрямки, він має право змінити замовлення шляхом відмови від Послуг в одному з напрямків. У такому разі Виконавець повертає Замовнику частину сплачених коштів у розмірі різниці між вартістю

Послуг в обидва напрямки та вартістю Послуг в один напрямок, за умови, що відповідна відмова була заявлена Замовником у письмовій формі або засобами електронного зв'язку не пізніше ніж за **15 (п'ятнадцять) календарних днів** до дати початку поїздки у відповідному напрямку.

**5.7.** У разі отримання Виконавцем повідомлення, зазначеного у пункті 5.6 цього Договору, пізніше ніж за **15 (п'ятнадцять) календарних днів** до дати виїзду у відповідному напрямку, сплачені кошти за такий невикористаний обсяг Послуг поверненню не підлягають та зараховуються як договірна компенсація фактично понесених та/або неминучих витрат Виконавця, пов'язаних з організацією надання Послуг.

**5.8.** У разі, якщо Замовник не здійснив оплату, здійснив оплату не в повному обсязі та/або допустив прострочення оплати у строк, визначений у рахунку на оплату, такий рахунок вважається таким, що втратив чинність, а відповідне замовлення – анульованим без додаткового повідомлення Замовника.

**5.9.** Грошові кошти, сплачені Замовником до моменту анулювання замовлення у випадках, передбачених пунктом 5.8 цього Договору, поверненню не підлягають та вважаються договірною компенсацією, що підлягає сплаті у зв'язку з порушенням Замовником умов цього Договору, у частині, що не суперечить чинному законодавству України.

**5.10.** Оплата Послуг Замовником є належним, достатнім та безумовним підтвердженням того, що Замовник повністю ознайомився з умовами цього Договору, зрозумів їх зміст, погодився з ними у повному обсязі без будь-яких застережень та здійснив повний і безумовний акцепт цієї публічної оферти.

**5.11.** Посилання Замовника на непередання, несвоєчасне передання та/або неналежне отримання від Виконавця рахунку, квитанції чи іншого розрахункового документа не звільняє Замовника від обов'язку належного та своєчасного виконання грошових зобов'язань за цим Договором та не визнається Сторонами підставою для відсутності прострочення чи неналежного виконання таких зобов'язань.

**5.12.** У разі повернення коштів (за наявності підстав) Виконавець перераховує суму на той самий банківський рахунок, з якого надійшла оплата. Комісії платіжних систем та банків покладаються на Замовника.

**5.13.** Виконавець має право в односторонньому порядку збільшити вартість Послуг у разі зростання витрат (паливо, податки) не більше ніж на 10% з обов'язковим повідомленням Замовника за 14 днів до надання Послуг. У такому випадку Замовник може відмовитися без застосування штрафу протягом 3 днів після повідомлення.

**5.14.** Виконавець не несе відповідальності за затримки зарахування коштів, що виникли з причин, пов'язаних з роботою банків чи платіжних сервісів (у тому числі технічними збоями, внутрішніми регламентами обробки платежів тощо). Моментом оплати вважається дата зарахування на рахунок Виконавця.

## **6. Порядок вирішення суперечок.**

**6.1.** Усі спори, що виникають між Сторонами в процесі виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів.

**6.2.** Спори і розбіжності в рамках даного Договору, що не врегульовані Сторонами шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України.

**6.3.** Усі претензії Замовника з питань отримання Послуг приймаються до розгляду в письмовій формі протягом 14 днів з моменту завершення надання Послуг з доданням наявних документів та доказів, що підтверджують обставини, на які посилається Замовник.

## **7. Форс-мажорні обставини.**

**7.1.** Сторони не несуть відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком дій непереборної сили, а саме дій державних органів влади, або будь-яких інших обставин, які знаходяться за межами відповідальності Сторін та, які виникли після укладення даного Договору. Обставинами непереборної сили є війна, бойові дії (незалежно від факту проголошення війни), збройні інтервенції іноземних військ, повстання, революції, переворот, військове правління або узурпація влади, громадянська війна, карантин та інші обставини, які виникли після укладення даного Договору і які Сторони не могли передбачити або уникнути розумними способами.

**7.2.** Сторони домовились про те, що для цілей даного Договору, воєнний стан, введений на території України Указом Президента № 64/2022 від 24.02.2022 (зі змінами та доповненнями), не вважається непереборною обставиною (форс-мажором), окрім випадку, настання активних бойових

дій на території надання послуг (загостреної ситуації – ракетних ударів, артилерійських обстрілів тощо).

**7.3.** У разі форс - мажорних обставин, дія цього договору відкладається на час їх усунення. Якщо обставини непереборної сили продовжують діяти протягом більше 3 (трьох) місяців, кожна зі Сторін має право відмовитися від подальшого виконання Договору.

Дія обставин непереборної сили повинна бути підтверджена документами Торгово-промислової палати України. Про настання обставин непереборної сили відповідна сторона зобов'язана у термін не більше 3-х днів з моменту їх настання повідомити іншу сторону. У разі відсутності такого повідомлення про початок дії обставин непереборної сили відповідна сторона втрачає право на них посилається.

## **8. Умови обробки персональних даних**

**8.1.** Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 р., Замовник визнає і погоджується з наданням своїх персональних даних та персональних даних неповнолітньої особи/осіб, в інтересах якої/яких він діє при укладенні даного Договору приєднання до договору публічної оферти про надання послуг з організації пасажирських перевезень дітей до позаміського дитячого закладу оздоровлення та відпочинку «Артек-Карпати-Буковель» та у зворотному напрямку. Замовник гарантує і несе відповідальність за те, що дані, надані Виконавцем при замовленні Послуг є достовірними та добровільно наданими ним і неповнолітньою особою/особами в інтересах якої/яких він діє.

**8.2.** Замовник шляхом вільного та жодним чином необмеженого волевиявлення, надає Виконавцеві згоду на обробку своїх персональних даних та персональних даних неповнолітньої особи/осіб в інтересах якої/яких він діє добровільно, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем (мета обробки: договірні відносини, що виникають між Сторонами в зв'язку з наданням Послуг). Обробка включає, але не обмежується: одержання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), використання, знищення, знеособлення, передача, поширення (розповсюдження, реалізація, передача, у тому числі, передача розпорядникам персональних даних та третім особам, яких визначає Виконавець самостійно на свій розсуд за умов забезпечення належного захисту персональних даних. Замовник погоджується з тим, що Виконавець не зобов'язаний окремо персонально повідомляти Замовника про таку передачу), блокування а також будь-які інші дії, пов'язані з обробкою персональних даних відповідно до мети.

**8.3.** Замовник дає згоду на обробку наступних персональних даних: прізвище, ім'я, по батькові, рік, місяць, дата і місце народження, адреса, громадянство, контактна інформація (домашня(і) адреса(и), номери домашнього і мобільного телефонів, адреса електронної пошти, відомості, що містяться в документах, що посвідчують особу, в тому числі паспортні дані, податковий номер, фотокопії паспортів, інших особистих документів, будь-які інші персональні дані та відомості, які добровільно надаються Замовником при заповненні анкет, пов'язаних з отриманням Послуг, а також дані, які можуть знадобитися Виконавцю у зв'язку із реалізацією мети обробки персональних даних.

**8.4.** Згода на обробку персональних даних надається з моменту укладення Договору приєднання до договору публічної оферти про надання послуг з організації пасажирських перевезень дітей до позаміського дитячого закладу оздоровлення та відпочинку «Артек-Карпати-Буковель» та у зворотному напрямку.

**8.5.** Персональні дані, крім знеособлених персональних даних, за режимом доступу є інформацією з обмеженим доступом.

**8.6.** Використання персональних даних з історичною, статистичною або науковою метою здійснюється виключно у знеособленому вигляді. Використання персональних даних, наданих Замовником у знеособленому вигляді не вимагає його додаткової згоди.

**8.7.** Виконавець забезпечує безпеку даних Замовника від втрати, розголосу та несанкціонованого доступу третіх осіб із застосуванням технологій систем безпеки, впровадження режиму обмеженого доступу й контролю доступу до даних авторизованими співробітниками. Замовник надає Виконавцю згоду на обробку всіх його персональних даних та персональних даних неповнолітньої особи/осіб, в інтересах якої/яких він діє без обмеження терміну зберігання та терміну обробки персональних даних.

**8.8.** Замовник надає згоду на надсилання інформації, повідомлень на надані ним адреси електронної пошти, номери телефонів, тощо.

## **9. Додаткові умови.**

**9.1.** На відносини Сторін, не врегульовані даним договором, поширюються норми діючого

законодавства України.

**9.2.** Цей договір може бути змінений, припинений або доповнений за згодою Сторін. Сторони зберігають за собою право достроково розірвати цей Договір в порядку, передбаченому умовами даного Договору.

**9.3.** Строк дії даного договору визначається Сторонами до моменту повного виконання взятих на себе зобов'язань, а в частині розрахунків - до моменту повного розрахунку між Сторонами.

**9.4.** Моментом укладення цього Договору є момент здійснення Замовником оплати вартості Послуг у порядку, передбаченому цим Договором, та зарахування відповідних коштів на рахунок Виконавця. Факт такої оплати є належним підтвердженням акцепту цієї публічної оферти у розумінні статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України та підтверджує приєднання Замовника до всіх істотних умов цього Договору, у тому числі щодо порядку анулювання, зміни та відмови від замовлених Послуг, розмірів штрафних санкцій та правил поведінки під час надання Послуг.

## **10. Реквізити сторін.**

### **ВИКОНАВЕЦЬ**

### **ЗАМОВНИК**

#### **ФІЗИЧНА ОСОБА — ПІДПРИЄМЕЦЬ**

**ШАФРАН НАТАЛІЯ ЛЬВІВНА**

РНОКПП 2657917264

Зареєстрована за адресою: Україна, 77133,  
Івано-Франківська обл., Івано-Франківський  
р-н, село Задністрянське, просп. Шевченка,  
будинок 6, квартира 6

п/р UA 063253650000026008012062286

в АТ "КРЕДОБАНК", МФО 325365

Платник єдиного податку (2 група)

**Фізична особа – підприємець Шафран Н.Л.**